

インストール時のエラー対処マニュアル

「Setup has experienced an error. Error code -6001」というエラーが表示される。

まず、エラー画面についてご確認ください。

Setup has experienced an error.
Please do the following
Close any running programs
Empty your temporary folder
Check you Internet connection[Internet based Setups]

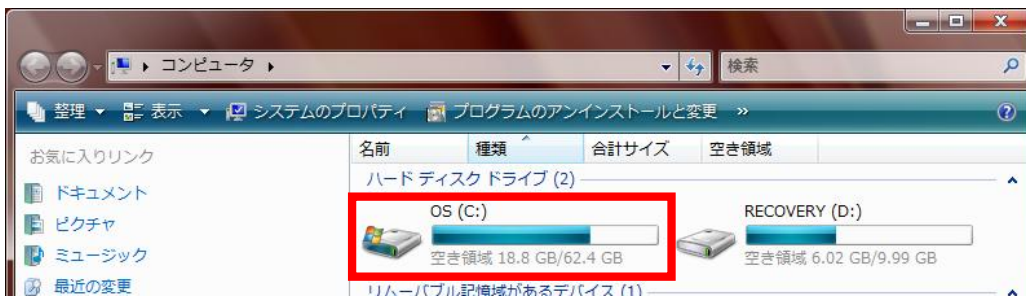
Then try to run Setup again.

Error code -6001

上記メッセージが出た場合による回避手順となっております。エラーメッセージの内容をご確認の上、以下の手順を実施してください。

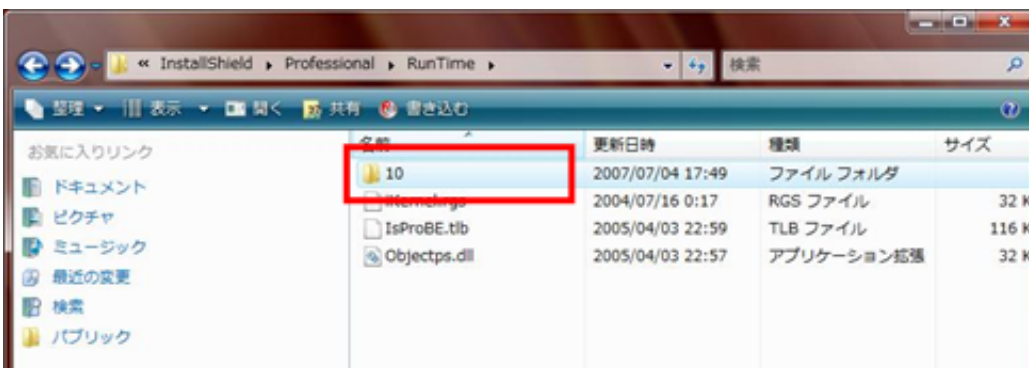
本手順は、場合によってはシステムに不具合を引き起こす可能性があります。ご了承の上、実施をお願い致します。

「スタート」 「コンピューター」 「ローカルディスク(C:)」をクリックしてください。

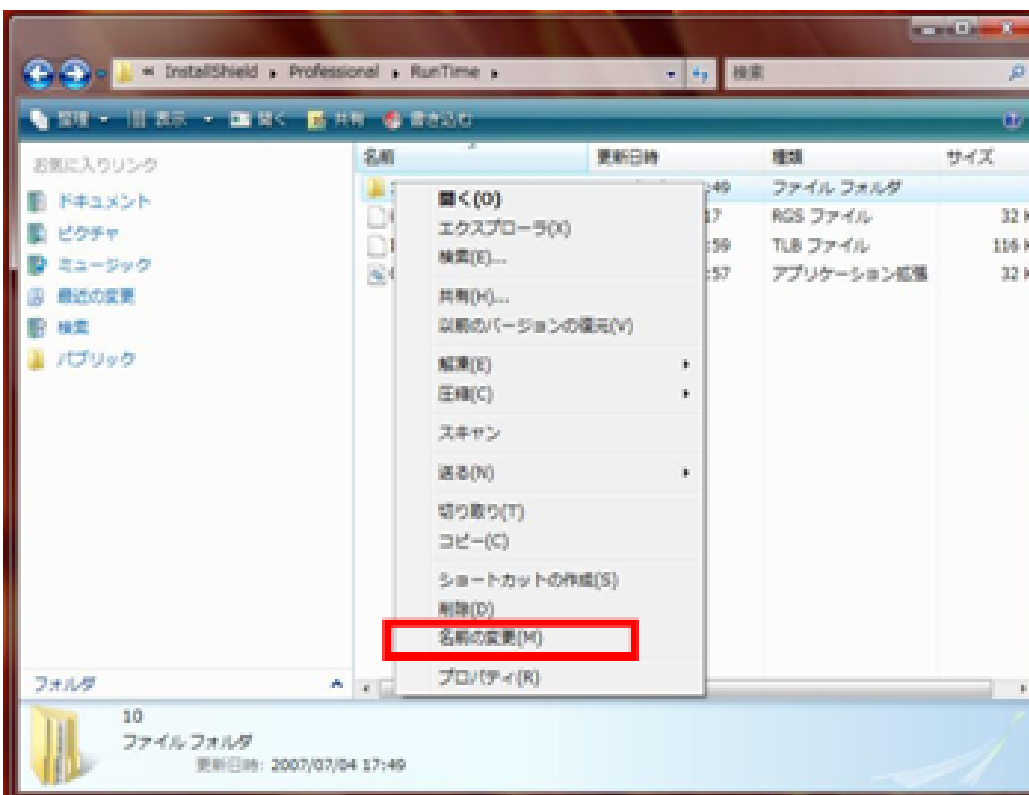


「Program Files」 「Common Files」 「InstallShield」 「Professional」 「RunTime」と順番にクリックしてください。

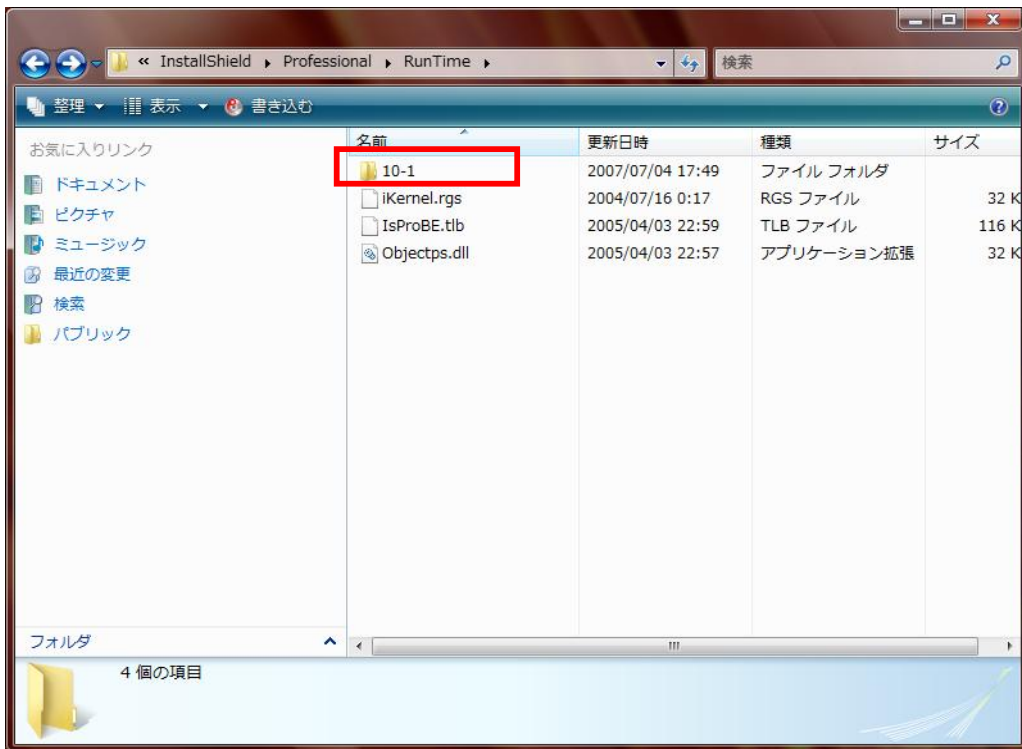
「10」というフォルダがあることを確認してください。



「10」フォルダを右クリック 「名前の変更」をクリックしてください。



フォルダ名を「10 - 1」へ名前を変更してください。



下の画面のように、セキュリティ警告が出た場合は、続行をクリックしてください。



以上で完了になります。

画面右上の × ボタンで画面を閉じ、**再度ドライバのインストールを実施してください。**

インストール中に他のエラーが表示された場合は、その【エラーの全文】と、そのエラーが【どのタイミングで表示されるのか】をサポート係までお知らせください。